



TERMOS DE USO

MeuCardio – Termos de Uso
Versão 003 – Agosto/2025



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DOS PORTAIS MEUCARDIO

("Termo de Uso")

1. CONDIÇÕES GERAIS

1.1. O aplicativo MeuCardio ("Aplicativo MeuCardio" ou "Aplicativo") e os websites <https://app.meucardio.online>; <https://meucardio.org>; e seus derivados ("Website MeuCardio" ou "Website", e, em conjunto com o Aplicativo, simplesmente denominados "Portais MeuCardio" ou individualmente "Portal") são fornecidos pela **MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.**, sociedade limitada, com sede na Rua Joaquim Ferreira, 71 – Cordeiro, Recife/PE; caixa postal 46, CEP 50.721-240, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 57.909.197/0001-01 ("MeuCardio").

1.2. Ao acessar e utilizar os Portais MeuCardio, o Usuário (definido adiante) declara e garante que fez a leitura completa e atenta das diretrizes e políticas estabelecidas neste Termo de Uso e seus anexos, bem como na "Política de Privacidade MeuCardio", disponível em <https://meucardio.org>, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos ora estipulados.

1.3. Caso não concorde com as regras e condições dispostas neste Termo de Uso e anexos, com a Política de Privacidade MeuCardio, ou com quaisquer outras diretrizes e políticas do MeuCardio, o Usuário não deverá utilizar os Portais MeuCardio.

1.4. O MeuCardio é detentor exclusivo de todos os direitos sobre a marca MeuCardio, conforme registros perante o Instituto Nacional de Propriedade Industrial ("INPI"), bem como sobre os Portais MeuCardio, conforme registros nº 937273287; 93727365; 93727293 e 937274011 perante o INPI.

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

1.5. O MeuCardio está em plena conformidade com toda a legislação e regulamentação aplicáveis à telemedicina, incluindo a Resolução CFM nº 2.314/2022 e a Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”).

2. OBJETO E SERVIÇOS

2.1. O presente Termo de Uso tem por finalidade estabelecer as regras para o acesso, pelos usuários dos Portais MeuCardio (“Usuários”), aos serviços de Teleconsulta, Teleinterconsulta e Telediagnóstico, conforme o caso, prestados pelos Operadores Cardiologistas (definidos adiante) contratados pelo MeuCardio (“Serviços”).

2.2. Para os fins deste Termo de Uso, e nos termos da Resolução do Conselho Federal de Medicina (“CFM”) nº 2.314/2022: **(i)** “Teleconsulta” significa a consulta médica não presencial, mediada por tecnologias digitais, de informação e de comunicação (“TDICs”), com médico e paciente localizados em espaços diferentes; **(ii)** “Teleinterconsulta” significa a troca de informações e opiniões entre médicos, com auxílio de TDICs, com ou sem a presença do paciente, para auxílio diagnóstico ou terapêutico, clínico ou cirúrgico; e **(iii)** “Telediagnóstico” significa o ato médico a distância, geográfica e/ou temporal, com a transmissão de gráficos, imagens e dados para emissão de laudo ou parecer por médico com registro de qualificação de especialista (RQE) na área relacionada ao procedimento, em atenção à solicitação do médico assistente.

2.3. Para os fins deste Termo de Uso, consideram-se Usuários: **(i)** médicos cardiologistas contratados previamente pelo MeuCardio, de um lado, responsáveis pela prestação dos Serviços de Teleconsulta, Telediagnóstico e/ou Teleinterconsulta (“Operador Cardiologista”) aos demais Usuários, conforme o caso; e, de outro lado, nos termos dos anexos, como tomadores dos Serviços, **(ii)** pacientes em geral, que demandem Serviços de atendimento de Teleconsulta, através dos Portais MeuCardio, prestados por Operadores Cardiologistas (“Usuários”).

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

Pacientes"); **(iii)** pessoas jurídicas devidamente constituídas em território nacional brasileiro e cujo principal objeto social seja a prestação de serviços de saúde, tais como clínicas e hospitais, que demandem Serviços de atendimento de Telediagnóstico e/ou Teleinterconsulta mediante celebração prévia de contrato com o MeuCardio, através dos Portais MeuCardio, prestados por Operadores Cardiologistas, para seus pacientes, em relação aos quais tais pessoas jurídicas da área da saúde terão total e exclusiva responsabilidade ("Usuários Clínicas e Hospitais"); e **(iv)** médicos plantonistas, que demandem Serviços de atendimento de Telediagnóstico e/ou Teleinterconsulta, através dos Portais MeuCardio, prestados por Operadores Cardiologistas, para seus pacientes, em relação aos quais tais médicos plantonistas terão total e exclusiva responsabilidade ("Usuários Plantonistas").

2.4. Os anexos a este Termo de Uso estabelecem as regras específicas em relação a cada um dos Usuários, e deverão ser observados por cada um destes.

2.5. Nos termos dos anexos, Operadores Cardiologistas, Usuários Clínicas e Hospitais precisam necessariamente celebrar contratos específicos com o MeuCardio, previamente à utilização dos Portais MeuCardio.

3. CADASTRO DE USUÁRIOS

3.1. O cadastro para utilização dos Portais MeuCardio, observados os termos e condições dos anexos deste Termo de Uso, dar-se-á mediante o preenchimento, pelo Usuário, dos seus dados e eventual apresentação de documentos, que poderão ser solicitados a critério do MeuCardio, caso necessários. Será obrigatório cadastrar um login e uma senha pessoal e intransferível para acesso aos Portais MeuCardio. A autenticação exigirá 08 (oito) caracteres mínimos para composição da senha, os quais deverão conter, pelo menos, 01 (um) **(i)** número, **(ii)** letra maiúscula, **(iii)** letra minúscula e **(iv)** caractere especial.

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

3.2. Poderá ser disponibilizada, a exclusivo critério do MeuCardio, ferramenta de autenticação por e-mail aos Usuários, a fim de aumentar o nível de segurança de acesso aos Portais MeuCardio.

3.3. Caso haja necessidade de reset de senha, será necessário realizar o processo de verificação a fim de que seja assegurada a autenticidade do Usuário, bem como poderão ser solicitadas validações por e-mail e/ou por telefone cadastrado.

3.4. Mudanças no cadastro do Usuário sempre exigirão o login com a senha cadastrada pelo Usuário.

3.5. O Usuário deverá se responsabilizar por guardar em segurança seu login e senha para acesso aos Portais MeuCardio, observado o disposto nas cláusulas 7.4 a 7.6 adiante.

4. SUPORTE E MANUTENÇÃO:

4.1. Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema na utilização dos Portais MeuCardio, **o Usuário poderá entrar em contato com o suporte pelo e-mail meucardio@meucardio.co.**

4.2. O MeuCardio possui liberdade para realizar a manutenção, atualização e ajustes de configuração dos Portais MeuCardio por meio de manutenções programadas ou emergenciais, a qualquer momento, conforme entender necessário.

4.2.1. O MeuCardio poderá efetuar paralisações programadas para realizar a manutenção, atualização e ajustes de configuração dos Portais MeuCardio, visando melhorias na qualidade dos Serviços, envidando seus melhores esforços para que os horários de manutenção não coincidam com horários de

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

pico de acesso. Nesse caso, os Usuários serão informados antecipadamente via mensagem nos Portais MeuCardio aplicáveis.

4.2.2. No entanto, caso haja manutenção, atualização ou ajustes de configuração emergenciais a serem feitas, estas poderão ocorrer dentro do horário comercial ou de pico, e sem qualquer aviso prévio, sendo que, nestes casos, o MeuCardio não será responsabilizado pela indisponibilidade sob qualquer hipótese.

4.2.3. Caso qualquer Usuário não concorde com a manutenção, atualização ou ajustes de configuração dos Portais MeuCardio, deverá deixar de utilizá-los de imediato.

5. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

5.1. Em nenhum caso o MeuCardio, seus sócios, administradores, funcionários ou quaisquer colaboradores serão responsabilizados por quaisquer danos diretos ou indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo, sem limitação, danos materiais ou lucros cessantes, ou outras perdas monetárias e intangíveis, relacionadas a qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização dos Serviços e dos Portais MeuCardio, bem como por danos ou prejuízos que o Usuário e/ou terceiro, conforme o caso, possam experimentar: **(i)** pela indisponibilidade ou funcionamento parcial dos Portais MeuCardio e dos Serviços; **(ii)** em razão das informações inseridas pelo Usuário nos Portais MeuCardio; **(iii)** em decorrência da aplicação de qualquer conduta sugerida, laudo ECG ou parecer emitidos pelo Operador Cardiologista; **(iv)** em razão de qualquer ato, comissivo ou omissivo, praticado pelo Operador Cardiologista, sejam eles praticados por meio dos Portais MeuCardio ou fora deles; **(v)** em decorrência da utilização dos Portais MeuCardio em desconformidade com este Termo de Uso, seus anexos e demais diretrizes e políticas aplicáveis, ou ainda

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

incapacidade de acessar ou usar os Portais MeuCardio; **(vi)** em decorrência do uso dos Portais MeuCardio em desconformidade com a lei, as resoluções do Conselho Federal de Medicina, as resoluções de qualquer Conselho Regional de Medicina, os costumes ou a ordem pública; **(vii)** em decorrência de falhas nos Portais MeuCardio, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações maliciosas (como vírus) que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do Usuário; e **(viii)** em decorrência de qualquer conteúdo ou conduta de qualquer terceiro nos Portais MeuCardio.

5.2. Em nenhuma hipótese, o MeuCardio se responsabilizará, dentre outras hipóteses:

- a) Por serviços prestados por parceiros ou terceiros disponíveis nos Portais MeuCardio, sendo o Usuário responsável por verificar e estar ciente de contratos, termos e condições do parceiro/terceiro para a contratação e uso do respectivo serviço;
- b) Pelas falhas de acesso aos Portais MeuCardio, dentre outras, decorrentes de circunstâncias relacionadas à indisponibilidade da internet, quedas de energia, mau funcionamento digital ou físico de qualquer rede de telecomunicações, interrupções ou suspensões de conexão e falhas nos softwares e/ou hardwares utilizados pelos Usuários;
- c) Por quaisquer problemas, bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos Usuários;
- d) Por erros de sistemas que alterem dados ou informações de Serviços, inclusive preços informados nos Portais MeuCardio, e por compras e pagamentos reprovados pelas instituições financeiras;
- e) Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros contra os Portais MeuCardio, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares maliciosos, como vírus e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

- Usuários em decorrência do acesso, utilização ou navegação nos Portais MeuCardio, bem como a transferência de dados e arquivos nela contidos; e
- f) Pelas informações contidas nos cadastros feitos pelos Usuários nos Portais MeuCardio, sendo certo que os dados constantes dos cadastros são de total e exclusiva responsabilidade dos respectivos Usuários.

5.3. O MeuCardio somente solicita informações através de e-mails cujos domínios sejam @meucardio.co. O MeuCardio não se responsabiliza por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que colem dados pessoais de seus Usuários.

5.4. O MeuCardio pode modificar, suspender ou descontinuar temporariamente as funcionalidades, Serviços e/ou conteúdo dos Portais MeuCardio, conforme sua exclusiva conveniência, sempre que entender necessário para oferecer os melhores Serviços ao Usuário.

5.5. O MeuCardio poderá, a qualquer tempo, alterar, adequar ou remodelar o conteúdo, layout, funcionalidades e/ou ferramentas relacionadas aos Portais MeuCardio, desde que em atenção à legislação aplicável.

5.6. O MeuCardio não será responsável, sob quaisquer circunstâncias, por eventuais perdas e danos, incluindo lucros cessantes, relacionados à suspensão do acesso aos Portais MeuCardio, inclusive por determinação de autoridade competente. Os Usuários não possuem qualquer direito de exigir a disponibilidade dos Portais MeuCardio, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso de os Portais MeuCardio permanecerem fora do ar, independentemente da motivação.

5.7. O MeuCardio poderá, a seu exclusivo critério e sem qualquer obrigação, a qualquer tempo, com o intuito de minimizar riscos de falhas humanas e/ou uso

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

indevido dos Serviços, indisponibilizar, temporariamente, determinadas funcionalidades até que eventuais inconformidades sejam readequadas.

5.8. O MeuCardio poderá restringir, limitar ou impedir, por qualquer meio ou forma, o acesso de qualquer Usuário aos Portais MeuCardio, conforme seu exclusivo critério, especialmente nos casos repetidos de suspeitas de fraude ou quaisquer outras ações que prejudiquem ou possam prejudicar o funcionamento dos Portais MeuCardio, sem prejuízo de cobrar eventuais indenizações por perdas e danos.

5.9. O MeuCardio reserva a si o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio, suspender os Serviços ao Usuário que infringir qualquer das disposições previstas neste Termo de Uso e seus anexos, bem como outras diretrizes e políticas aplicáveis.

6. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS:

6.1. Poderão ser utilizados cookies e outras tecnologias para coletar informações do Usuário, com a finalidade de, por exemplo, **(i)** melhorar sua experiência de navegação; **(ii)** analisar como o Usuário interage com os Portais MeuCardio e o conteúdo apresentado; **(iii)** segmentar perfis de Usuários, de acordo com as suas preferências e utilização dos Portais MeuCardio; **(iv)** fornecer informações e conteúdo para os prestadores de serviços que viabilizam a operação dos Portais MeuCardio; **(v)** compartilhar informações quando solicitadas por autoridades competentes nos termos expressamente descritos e/ou conforme legislação vigente; e **(iv)** fazer análises de mercado.

6.2. Ao acessar e utilizar os Portais MeuCardio, o Usuário automaticamente concorda com as regras e condições referentes à utilização de Cookies estabelecidas na Política de Privacidade MeuCardio.

7. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS:

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

7.1. Os Usuários se obrigam a utilizar de boa-fé e de forma ética os Portais MeuCardio, sempre respeitando as diretrizes e políticas que regem a utilização dos Portais MeuCardio e suas finalidades, sendo, portanto, proibida a inserção de qualquer conteúdo difamatório, calunioso, obsceno, sexual, contrário à legislação brasileira, à moral, aos bons costumes ou ao disposto neste Termo de Uso.

7.2. Os Usuários, conforme aplicável, deverão fornecer ao Operador Cardiologista, por meio dos Portais MeuCardio, a imagem **legível** (a critério do Operador Cardiologista) do eletrocardiograma (“ECG”) a ser avaliado, **o qual deverá ser confeccionado conforme todos os requisitos previstos na legislação e regulamentação aplicáveis**. O MeuCardio se exime de qualquer responsabilidade relacionada a falhas ou erros na confecção do ECG, ou por sua desconformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis. Caso o ECG apresentado ao Operador Cardiologista não esteja legível, conforme entendimento do Operador Cardiologista, o Serviço será interrompido até que o Usuário apresente um ECG adequado e legível. Na hipótese de o Usuário não apresentar um ECG legível no prazo máximo de 10 minutos contados do início do Serviço, a solicitação será cancelada e o chamado devolvido ao Usuário.

7.3. Os Usuários se comprometem a fornecer dados corretos, completos e atualizados para que os Portais MeuCardio possam funcionar de forma apropriada.

7.4. O Usuário deverá manter o **sigilo dos dados de sua conta de acesso aos Portais MeuCardio** em relação a terceiros, não divulgando ou compartilhando sua senha ou eventuais componentes de segurança adicionais com quem quer que seja, **sob pena de suspensão ou exclusão, a critério do MeuCardio, de sua conta, e de sua responsabilização integral pelas perdas e danos que sobrevierem do compartilhamento indevido.**

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

7.5. Caso o Usuário suspeite que a confidencialidade de sua senha foi quebrada ou que esta foi vazada, é de sua exclusiva responsabilidade proceder com sua troca o mais rápido possível, responsabilizando-se, em qualquer caso, pelo vazamento de sua senha.

7.6. O Usuário reconhece e declara que todos os acessos realizados após sua autenticação digital bem-sucedida são interpretados como tendo sido feitos por ele próprio de forma incontestável. Por isso, será responsável por todos os acessos e operações nos Portais MeuCardio praticados com uso de sua conta de acesso, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros. Considerando a denominação usuário, nestes termos, como pessoa física, está o uso da plataforma por instituições de saúde vinculadas a CNPJ bem como a divisão de assinaturas com terceiros por meio de múltiplos logins ou múltiplos acessos ou múltiplos usos simultâneos, sendo o MeuCardio autorizado a rescindir a prestação de serviços imediatamente quando da suspeita e/ou indícios dos atos citados.

7.7. É de responsabilidade dos Usuários deixarem seus sistemas de anti-spam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais dos Portais MeuCardio, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados.

7.8. Ao acessar os Portais MeuCardio, os Usuários declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade do MeuCardio devidamente dispostos na cláusula 11 abaixo, bem como eventuais direitos referentes a terceiros que estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis nos Portais MeuCardio.

7.9. Os Usuários somente poderão reproduzir os conteúdos disponíveis nos Portais MeuCardio, em especial as marcas e layout do ambiente, mediante prévia e expressa autorização do MeuCardio.

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

7.10. O descumprimento de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderá acarretar a suspensão ou exclusão dos Usuários dos Portais MeuCardio, assim como na sua responsabilização civil e criminal, nos termos da legislação aplicável.

7.11. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade dos Portais MeuCardio em decorrência de alguma reclamação de qualquer Usuário não deverá ser entendido como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pelo MeuCardio a direito de terceiro.

7.12. Caso algum Usuário viole direitos ou cause danos ao MeuCardio ou a terceiros, compromete-se em arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado. O Usuário se obriga a ressarcir o MeuCardio de todas as condenações e prejuízos que este vier a sofrer originados de atos praticados por sua conta de acesso (ou por qualquer violação de obrigação aqui prevista), assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão do MeuCardio da demanda, inclusive, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, bem como honorários advocatícios, deixando-a livre de perdas e danos.

7.13. É de exclusiva responsabilidade do Usuário **(i)** obter os equipamentos necessários para acesso aos Portais MeuCardio; **(ii)** utilizar os Serviços de forma segura; **(iii)** não enviar ou transmitir dados ou informações que (a) contrariem a lei e/ou as regras dispostas neste Termo de Uso e seus anexos, e nas demais diretrizes e políticas do MeuCardio; (b) sejam falsas, incorretas, ofensivas, ou que incentivem a prática de crime; (c) contenham malware que possa danificar dados, informações ou o funcionamento de outros dispositivos móveis; e (d) que possam causar dano aos Portais MeuCardio e/ou ao MeuCardio.

7.14. Para melhor conhecimento sobre os Serviços oferecidos, o Usuário poderá acessar os regulamentos aplicáveis, em especial a Resolução CFM nº 2.217/2018, a

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

Resolução CFM nº 2.314/2022 e a Resolução CFM nº 2.381/2024, as quais desde já o Usuário declara ciência e conhecimento integral.

7.15. Os Usuários não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade dos Portais MeuCardio conforme conveniência própria, tampouco poderão pleitear quaisquer tipos de indenizações ou reparações de danos em caso de os Portais MeuCardio permanecerem fora do ar, independente da motivação.

7.16. O MeuCardio não é responsável pela navegação dos Usuários nos links externos contidos nos Portais MeuCardio, sendo dever dos Usuários a leitura e aceitação de eventuais termos e condições de uso, política de privacidade e outros documentos aplicáveis do respectivo website e/ou aplicativos acessados. O MeuCardio não verifica, controla, aprova ou garante a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais links, não sendo, portanto, responsável por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita a tais sites e/ou aplicativos, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

7.17. Na qualidade de titular dos Portais MeuCardio, o MeuCardio tem o direito de restringir, limitar ou impedir, por qualquer meio ou forma, o acesso de Usuários às funcionalidades, por mera discricionariedade (por exemplo, em caso de suspeitas de fraudes ou de violação de propriedade intelectual).

8. VIGÊNCIA:

8.1. O prazo de vigência deste Termo de Uso é indeterminado, valendo como termo inicial o primeiro acesso do Usuário ao respectivo Portal.

9. RESCISÃO:

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

9.1. O Termo de Uso poderá ser rescindido **(A)** a qualquer momento e imotivadamente pelo MeuCardio, mediante aviso prévio, por escrito, enviado com antecedência mínima de 5 (cinco) dias ao e-mail registrado na respectiva conta de acesso de cada Usuário; ou **(B)** independentemente de aviso prévio nos casos de **(i)** não confirmação do pagamento dos Serviços contratados, conforme aplicável, **(ii)** descumprimento das obrigações previstas no Termo de Uso e seus respectivos anexos, ou de quaisquer das diretrizes e políticas do MeuCardio, ou **(iii)** caso fortuito ou força maior que impeça a continuidade da prestação dos Serviços. Na hipótese de rescisão indicada no item **(A)** acima, o Usuário fará jus ao reembolso proporcional dos Serviços já contratados e ainda não utilizados. Por outro lado, em quaisquer das hipóteses de rescisão listadas no item **(B)** acima, não será devido qualquer tipo de reembolso, ressarcimento e/ou indenização pelo MeuCardio em favor do Usuário.

9.2. O Usuário poderá, a qualquer tempo, interromper a utilização dos Portais MeuCardio e dos Serviços neles disponibilizados, inclusive mediante cancelamento de seus planos (conforme esclarecido nos anexos), encerrando, assim, a vigência deste Termo de Uso, exceto quanto às suas eventuais obrigações que, pela natureza, devam se perpetuar no tempo.

10.PRIVACIDADE:

10.1. O MeuCardio compartilha dos valores de privacidade e proteção de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, conforme previsto em sua Política de Privacidade MeuCardio.

11.PROPRIEDADE INTELECTUAL:

11.1. Os Portais MeuCardio e todas as suas funcionalidades são de propriedade do MeuCardio. É proibido ao Usuário, com relação aos Portais MeuCardio: **(i)** revender,

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

sublicenciar, divulgar, comercializar, utilizar, locar ou tornar os Portais MeuCardio, no todo ou em parte, disponíveis a terceiros; **(ii)** tentar obter acesso não autorizado, ou interromper a integridade ou o desempenho dos Serviços ou dos dados obtidos nos Portais MeuCardio; **(iii)** copiar, criar uma obra derivada, fazer engenharia reversa, montagem reversa, desmontar ou descompilar, adaptar, converter ou modificar os Portais MeuCardio ou qualquer parte deles, ou de qualquer forma tentar acessar qualquer código fonte, usar versões não autorizadas modificadas dos Portais MeuCardio, incluindo, mas não se limitando, para o propósito de construir um produto similar ou competitivo; **(iv)** propagar qualquer vírus, cavalos de tróia ou outra rotina de programação destinada a danificar qualquer sistema, dado, aplicativo ou software; e/ou **(v)** acessar os Portais MeuCardio com a finalidade de construção de um produto ou serviço competitivo ou copiar suas características ou interface com o Usuário.

11.2. Eventuais perdas e danos sofridos pelo MeuCardio em virtude do descumprimento do disposto na cláusula 11.1 acima acarretará ao infrator a obrigação de ressarcimento ilimitado dos prejuízos verificados, incluindo (sem limitação) perdas, diretas ou indiretas, danos ou lucros cessantes.

12. TERMOS E CONDIÇÕES DO APLICATIVO

12.1. O Aplicativo pode ser obtido por meio de download gratuito nas lojas de aplicativo *Play Store (Google)* e *App Store (Apple)*. Ao utilizar estas lojas, os Usuários automaticamente concordam com todas as suas diretrizes e políticas próprias.

12.2. Os Serviços oferecidos pelo Aplicativo são destinados, conforme o caso, a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos e plenamente capazes e a pessoas jurídicas devidamente constituídas em território nacional brasileiro e cujo principal objeto social seja a prestação de serviços de saúde.

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

12.3. O Usuário somente poderá criar a conta de acesso ao Aplicativo caso esteja expressamente de acordo com todas as disposições deste Termo de Uso e seus anexos, Política de Privacidade MeuCardio e demais documentos ou diretrizes e políticas aplicáveis, concordância que se dará mediante a confirmação de consentimento solicitada durante o cadastro do Usuário.

12.4. O Aplicativo pode solicitar ao Usuário dados e documentos necessários à prestação dos Serviços, bem como acesso ao microfone e à câmera do dispositivo utilizado, a depender do Serviço demandado. A recusa em permitir tal acesso poderá prejudicar ou impedir a prestação do Serviço, de modo que o MeuCardio não se responsabiliza por eventual prejuízo ou impedimento.

12.5. O Aplicativo pode conter links para certos sítios eletrônicos de terceiros. Tais links poderão ser fornecidos como uma conveniência para o Usuário, sendo certo, entretanto, que o MeuCardio não assume qualquer responsabilidade por eles, devendo o Usuário seguir as diretrizes próprias de cada titular do respectivo link.

13. TERMOS E CONDIÇÕES DO WEBSITE

13.1. O Website poderá ser acessado por qualquer navegador disponível, tais como *Opera, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari (Apple) e Microsoft Edge*. Ao utilizar estes ou quaisquer navegadores, os Usuários automaticamente concordam com todas as suas diretrizes e políticas próprias.

13.2. Os Serviços oferecidos pelo Website são destinados, conforme o caso, a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos e plenamente capazes e a pessoas jurídicas devidamente constituídas em território nacional brasileiro e cujo principal objeto seja a prestação de serviços de saúde.

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

13.3. O Usuário somente poderá criar a conta de acesso ao Website caso esteja expressamente de acordo com todas as disposições deste Termo de Uso e seus anexos, Política de Privacidade MeuCardio e demais documentos ou diretrizes e políticas aplicáveis, concordância que se dará mediante a confirmação de consentimento solicitada durante o cadastro do Usuário.

13.4. O Website pode solicitar ao Usuário dados e documentos necessários à prestação dos Serviços, bem como acesso ao microfone e à câmera do dispositivo utilizado, a depender do Serviço demandado. A recusa em permitir tal acesso poderá prejudicar ou impedir a prestação do Serviço, de modo que o MeuCardio não se responsabiliza por eventual prejuízo ou impedimento.

13.5. O Website pode conter links para certos sítios eletrônicos de terceiros. Tais links poderão ser fornecidos como uma conveniência para o Usuário, sendo certo, entretanto, que o MeuCardio não assume qualquer responsabilidade por eles, devendo o Usuário seguir as diretrizes e políticas próprias de cada titular do respectivo link.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS:

14.1. O não exercício, pelo MeuCardio ou pelo Usuário, de direitos garantidos em lei ou neste Termo de Uso e seus anexos, ou quaisquer diretrizes e políticas aplicáveis, não significará renúncia ou novação, sendo possível exercê-los a qualquer momento.

14.2. O Termo de Uso e/ou seus anexos poderão ser modificados a qualquer tempo, a critério do MeuCardio, hipótese em que o Usuário deverá expressamente confirmar o seu consentimento às novas disposições do Termo de Uso e/ou seus anexos nos Portais MeuCardio. Caso o Usuário não confirme o seu consentimento às novas disposições do Termo de Uso e/ou seus anexos, a vigência deste Termo de Uso encerrar-se-á automaticamente, bem como a prestação dos Serviços.

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

14.3. Caso quaisquer das disposições do Termo de Uso ou dos seus anexos sejam consideradas legalmente ineficazes ou inválidas, a validade e o efeito das disposições restantes não serão afetados.

14.4. O Usuário desde já aceita que o MeuCardio envie mensagens ao endereço de e-mail cadastrado na sua respectiva conta de acesso, referentes a comunicações específicas sobre os Serviços e os Portais MeuCardio.

15. LEI E FORO:

15.1. O Termo de Uso está sujeito e deverá ser interpretado conforme o disposto na legislação brasileira. Fica eleito o Foro da Comarca de Recife/PE para processar e julgar qualquer ação ou dirimir questões decorrentes ou relacionadas ao Termo de Uso, seus anexos e demais documentos relacionados.

16. LICENÇAS UTILIZADAS:

Não há; as plataformas são open-source em sua integralidade

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

ANEXO A**OPERADORES CARDIOLOGISTAS**

1.1. Os Operadores Cardiologistas são os médicos cardiologistas contratados pelo MeuCardio responsáveis pela prestação dos Serviços de Teleconsulta, Telediagnóstico e/ou Teleinterconsulta aos demais Usuários, conforme o caso, por meio dos Portais MeuCardio.

1.2. Os Operadores Cardiologistas, no contexto da prestação dos Serviços, poderão emitir pareceres cardiológicos via Teleconsulta (apenas para Usuários Pacientes), laudos ECG via Telediagnóstico (apenas para Usuários Clínicas e Hospitais e Usuários Plantonistas), e participar de Teleinterconsulta (Para Usuários Plantonistas e/ou Clínicas/Hospitais).

1.3. O Operador Cardiologista necessariamente deverá ter registro de qualificação de especialidade médica (“RQE”) em cardiologia, e deverá apresentar ao MeuCardio sempre que solicitado a comprovação de sua formação e de registro ativo como médico cardiologista.

1.4. O Operador Cardiologista somente terá acesso aos Portais MeuCardio após a celebração de contrato de prestação de serviços específico com o MeuCardio (“Contrato Cardiologista”), conforme termos e condições negociados entre o Operador Cardiologista e o MeuCardio.

1.5. Somente após a celebração do Contrato Cardiologista, o Operador Cardiologista poderá se cadastrar como usuário dos Portais MeuCardio, nos termos da cláusula 3 e seguintes do Termo de Uso.

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

1.6. O encerramento do Contrato Cardiologista desativará o acesso do Operador Cardiologista aos Portais MeuCardio automaticamente.

1.7. É vedado o compartilhamento dos dados de acesso do Operador Cardiologista aos Portais MeuCardio com terceiros, responsabilizando-se este por qualquer perda ou dano que resulte do compartilhamento indevido.

1.8. O Operador Cardiologista declara conhecer e seguir todas as diretrizes médicas aplicáveis ao médico cardiologista, inclusive no tocante à telemedicina.

1.9. O Operador Cardiologista deverá seguir todas as diretrizes e políticas aplicáveis aos Portais MeuCardio.



MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

ANEXO B
USUÁRIOS PACIENTES

1.1. Os Usuários Pacientes são pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos e plenamente capazes que venham a demandar Serviços de atendimento de Teleconsulta, através dos Portais MeuCardio, por Operadores Cardiologistas.

1.2. A Teleconsulta ofertada aos Usuários Pacientes **se destina exclusivamente à emissão de pareceres cardiológicos** com finalidade específica de atender a requisitos formais, como os exigidos para participação em concursos públicos, acesso a academias esportivas, realização de procedimentos cirúrgicos eletivos, entre outras situações similares. A Teleconsulta não abrange serviços próprios de consultas cardiológicas que demandem acompanhamento clínico, formulação de diagnósticos aprofundados, prescrição de medicamentos ou quaisquer atividades que caracterizem tratamento médico de natureza terapêutica.

1.3. O Operador Cardiologista não fará qualquer exame físico no Usuário Paciente. Caso a realização prévia de exame físico no Usuário Paciente seja necessária, conforme diretrizes da Sociedade Brasileira de Cardiologia aplicáveis, este deverá ser providenciado pelo Usuário Paciente junto ao médico assistente que solicitou o parecer cardiológico ou a médico não especialista, devendo ser apresentado o resultado do exame físico por meio do Portal MeuCardio utilizado pelo Usuário Paciente.

1.4. O Usuário Paciente somente poderá agendar uma Teleconsulta após **(i)** seu cadastro como Usuário em qualquer Portal MeuCardio, nos termos da cláusula 3 e seguintes do Termo de Uso, e mediante o preenchimento de dados e apresentação dos documentos necessários, conforme solicitado pelo respectivo Portal MeuCardio,

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

devidamente **legíveis** (a critério do Operador Cardiologista), e **(ii)** realização de pagamento para a prestação dos Serviços na plataforma de pagamento ASAAS. O Usuário Paciente, ao utilizar a plataforma de pagamento, declara aceitar suas políticas e diretrizes, disponíveis em <https://meucardio.org>.

- 1.4.1. O Usuário Paciente poderá cancelar a contratação da Teleconsulta no prazo máximo de até 7 (sete) dias após a aprovação do pagamento da Teleconsulta, desde que a Teleconsulta ainda não tenha sido realizada.
- 1.4.2. O Usuário Paciente poderá remarcar a Teleconsulta, sem necessidade de pagamento de multas ou custos adicionais, mediante solicitação por meio dos Portais MeuCardio, desde que tal solicitação seja enviada em até 24 (vinte e quatro) horas antes do horário originalmente agendado. O reagendamento da Teleconsulta pelo Usuário Paciente se dará sempre em conformidade aos horários disponíveis para tanto nos Portais MeuCardio.
- 1.4.3. O MeuCardio e/ou o Operador Cardiologista poderão remarcar a Teleconsulta mediante aviso prévio a ser enviado por meio dos Portais Cardio e/ou por e-mail ao Usuário Paciente. O aviso prévio deverá ser enviado em até 60 minutos antes do horário originalmente agendado para a Teleconsulta, sendo certo que tal reagendamento não ensejará qualquer direito de ressarcimento/reembolso/indenização para o Usuário Paciente.
- 1.4.4. Em caso de remarcação, o Usuário Paciente poderá **(A)** reagendar a Teleconsulta no prazo de até 90 (noventa) dias do cancelamento do agendamento anterior, após o qual não poderá promover o reagendamento nem solicitar o reembolso do valor pago; ou **(B)** solicitar o reembolso do valor pago exclusivamente nos casos em que **(i)** a remarcação tenha sido realizada pelo Usuário Paciente dentro do prazo de arrependimento previsto na cláusula 1.4.1 deste anexo; ou **(ii)** a remarcação tenha sido realizada pelo

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

MeuCardio e/ou pelo Operador Cardiologista por 3 (três) ou mais oportunidades, a qualquer tempo.

1.4.5. Caso o Usuário Paciente solicite a remarcação da Teleconsulta em prazo superior ao permitido pela cláusula 1.4.3 deste anexo e/ou por 3 (três) ou mais oportunidades, a qualquer tempo, deverá pagar uma multa de 50% (cinquenta por cento) sobre o valor da contratação de 1 (uma) Teleconsulta.

1.4.6. Para qualquer solicitação de reembolso, o Usuário Paciente deverá entrar em contato pelo e-mail meucardio@meucardio.co.

1.4.7. Após a realização da Teleconsulta, não será possível solicitar a devolução de quaisquer valores pagos ao MeuCardio.

1.5. O MeuCardio terá a prerrogativa de não prestar atendimento de Teleconsulta a qualquer Usuário Paciente, caso entenda que este violou quaisquer diretrizes ou políticas do MeuCardio.

1.6. É vedado o compartilhamento dos dados de acesso do Usuário Paciente aos Portais MeuCardio com terceiros, responsabilizando-se o Usuário Paciente por qualquer perda ou dano que resulte do compartilhamento indevido.

1.7. O Usuário Paciente terá contato com o Operador Cardiologista via plataforma de videoconferência devidamente indicada nos Portais MeuCardio. O Usuário Paciente, ao acessar a plataforma de videoconferência, declara aceitar suas diretrizes e políticas, conforme aplicáveis.

1.8. Usuário Paciente deverá seguir todas as diretrizes e políticas aplicáveis do MeuCardio.

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

1.9. O Usuário Paciente:

- a) Declara integral ciência deste Termo de Uso e seus anexos, das demais diretrizes e políticas aplicáveis do MeuCardio, bem como da Resolução CFM nº 2.314/2022, que trata da regulamentação da telemedicina;
- b) Deverá seguir as instruções e procedimentos dispostos nos Portais MeuCardio;
- c) Deverá seguir as informações de preparação para a Teleconsulta conforme orientado no ato do agendamento no respectivo Portal MeuCardio;
- d) Deverá estar em local reservado (local separado) e silencioso, sem a presença de outras pessoas, no momento da Teleconsulta;
- e) **Declara estar ciente de que a Teleconsulta não garante um resultado específico de parecer cardiológico;**
- f) Declara ciência de que é assegurado ao Operador Cardiologista a autonomia de recusar a emissão de parecer cardiológico após a Teleconsulta, caso este entenda, a seu exclusivo critério, que as informações prestadas pelo Usuário Paciente não são suficientes ou são potencialmente imprecisas/incorretas/inverídicas;
- g) **Declara ciência de que a Teleconsulta será gravada,** e as imagens de vídeo e áudio da Teleconsulta serão anexados ao prontuário eletrônico, assim como demais anotações do Operador Cardiologista.
- h) Declara ciência de que em casos de urgência e emergência, deverá dirigir-se ao pronto atendimento mais próximo, e não à Teleconsulta, dado que a Teleconsulta prestada pelo Operador Cardiologista apenas se destina à emissão de pareceres cardiológicos;
- i) Declara ciência de que receberá apenas o parecer cardiológico solicitado via Teleconsulta, ou seja, **a Teleconsulta nos Portais MeuCardio não são consultas cardiológicas;**

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

- j) Declara ciência de que, mediante a Teleconsulta, não é possível que o Operador Cardiologista realize quaisquer exames físicos no Usuário Paciente;
- k) Declara que não omitirá nenhuma informação em relação a seu estado de saúde;
- l) Fornecerá todos os dados, informações e documentos (incluindo ECG) que forem solicitados pelo Operador Cardiologista;
- m) Declara que todos os dados, informações e documentos (incluindo ECG) compartilhados com o Operador Cardiologista são verídicos, corretos, completos e não possuem qualquer erro, incompletude, falsidade ou inveracidade;
- n) Autoriza e consente expressamente com o acesso e tratamento dos seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis disponibilizados nos Portais MeuCardio, com a finalidade exclusiva de realizar adequadamente o atendimento para emissão de parecer cardiológico, conforme termos da Política de Privacidade MeuCardio;
- o) Declara ser o único responsável pelo equipamento, disponibilidade de internet, funcionamento de vídeo e áudio para a Teleconsulta, estando ciente de que, em caso de falhas, o Serviço será considerado prestado e não haverá qualquer reembolso do valor da Teleconsulta; e
- p) Declara-se ciente de que seus dados, bem como o histórico de saúde proveniente de outras Teleconsultas realizadas nos Portais MeuCardio poderão ser compartilhados com o Operador Cardiologista responsável pela emissão do parecer cardiológico, nos termos da Política de Privacidade MeuCardio.

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

ANEXO C

USUÁRIOS CLÍNICAS E HOSPITAIS

1.1. Os Usuários Clínicas e Hospitais são pessoas jurídicas devidamente constituídas em território nacional brasileiro e cujo principal objeto social seja a prestação de serviços de saúde, tais como clínicas e hospitais, que, após celebrarem contrato com o MeuCardio, demandem Serviços de atendimento de Telediagnóstico e/ou Teleinterconsulta, através dos Portais MeuCardio, por Operadores Cardiologistas, para seus pacientes, em relação aos quais são integrais e exclusivos responsáveis (inclusive em relação aos seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis, nos termos da Política de Privacidade MeuCardio).

1.2. Os Usuários Clínicas e Hospitais somente terão acesso aos Portais MeuCardio após a celebração de contrato de prestação de serviços específico com o MeuCardio ("Contrato Clínicas e Hospitais"), conforme termos e condições negociados entre o Usuário Clínica e Hospital e o MeuCardio.

1.3. Após a celebração do Contrato Clínicas e Hospitais, o MeuCardio enviará ao Usuário Clínicas e Hospitais um link específico de acesso para que este realize o seu cadastro como Usuário dos Portais MeuCardio, nos termos da cláusula 3 e seguintes do Termo de Uso, para ter acesso aos Serviços.

1.4. O encerramento ou rescisão do Contrato Clínicas e Hospitais desativará automaticamente o acesso do Usuário Clínicas e Hospitais aos Portais MeuCardio.

1.5. O Usuário Clínicas e Hospitais se responsabiliza integralmente por quaisquer perdas ou danos causados pela utilização dos Portais MeuCardio por qualquer de seus empregados, funcionários, diretores, representantes, sócios, contratados,

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

colaboradores ou quaisquer terceiros que, com ou sem autorização, utilizem os Portais MeuCardio por meio do login e senha do Usuário Clínicas e Hospitais.

1.6. É vedado o compartilhamento dos dados de acesso do Usuário Clínicas e Hospitais aos Portais MeuCardio com terceiros que não tenham vínculo contratual ou empregatício formalizados com o Usuário Clínicas e Hospitais, de modo que este se responsabiliza por qualquer perda ou dano que resulte de eventual compartilhamento indevido.

1.7. O Usuário Clínicas e Hospitais somente terá 1 (um) login e senha aos Portais MeuCardio.

1.8. O Usuário Clínicas e Hospitais declara, por si e por todos os seus empregados, funcionários, diretores, representantes, sócios, contratados, colaboradores ou quaisquer terceiros que, com ou sem autorização, utilizem os Portais MeuCardio por meio do login e senha do Usuário Clínicas e Hospitais, conhecer e seguir todas as diretrizes médicas aplicáveis à sua atuação, inclusive no tocante à telemedicina.

1.9. O Usuário Clínicas e Hospitais, bem como todos os seus empregados, funcionários, diretores, representantes, sócios, contratados, colaboradores ou quaisquer terceiros que, com ou sem autorização, utilizem os Portais MeuCardio por meio do login e senha do Usuário Clínicas e Hospitais, deverão seguir todas as diretrizes e políticas do MeuCardio.

1.10. O Usuário Clínicas e Hospitais:

- a) Declara integral ciência deste Termo de Uso e seus anexos, das demais diretrizes e políticas aplicáveis do MeuCardio, bem como da Resolução CFM nº 2.314/2022, que trata da regulamentação da telemedicina;

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

- b) Deverá seguir as instruções e procedimentos dispostos nos Portais MeuCardio;
 - a) **Declara ciência de que o Telediagnóstico e/ou a Teleinterconsulta não garantem um resultado específico do laudo ECG e que o Usuário Clínicas e Hospitais é o único responsável por acatar ou não o laudo ECG emitido ou as sugestões de conduta do Operador Cardiologista;**
 - b) **Declara ser o único responsável pelo atendimento ao paciente *in loco* e perante este, não possuindo o Operador Cardiologista e/ou o MeuCardio qualquer responsabilidade pelo procedimento a ser seguido *in loco* pelo Usuário Clínicas e Hospitais, nos termos da Resolução CFM nº 2.314/2022, ainda que o Operador Cardiologista emita laudo ECG ou sugira qualquer conduta médica via Teleinterconsulta;**
 - c) Declara que não omitirá nenhuma informação necessária em relação ao estado de saúde do paciente que for solicitada pelo Operador Cardiologista;
 - d) Declara que todos os dados, informações e documentos do paciente atendido *in loco* compartilhados com o Operador Cardiologista são, no melhor conhecimento do Usuário Clínicas e Hospitais, verídicos, corretos, completos e não possuem qualquer indício de erro, incompletude, falsidade ou inveracidade;
 - e) Declara que obteve consentimento livre, esclarecido e inequívoco para divulgação de dados pessoais e dados pessoais sensíveis do paciente atendido *in loco* para que sejam divulgados a outro profissional de saúde, nos termos da Política de Privacidade MeuCardio;
 - f) Declara que o MeuCardio poderá guardar todos os registros da Teleinterconsulta, inclusive mediante gravações;
 - g) Fornecerá todos os dados, informações e documentos (incluindo ECG), devidamente **legíveis**, que forem solicitados pelo Operador Cardiologista;
- e

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

- h) É responsável pelos dados pessoais e dados pessoais sensíveis do paciente *in loco*, inclusive por obter o consentimento do referido paciente para que sejam divulgados a outro profissional de saúde, que forem disponibilizados ao Operador Cardiologista, necessários à emissão do laudo ECG.

Meu 
CARDIO

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

ANEXO D

USUÁRIOS PLANTONISTAS

1.1. Os Usuários Plantonistas são médicos plantonistas com inscrição ativa perante o Conselho Federal de Medicina que demandem Serviços de atendimento de Telediagnóstico e/ou de Teleinterconsulta, através dos Portais MeuCardio, por Operadores Cardiologistas, para seus pacientes, em relação aos quais são integrais e exclusivos responsáveis (inclusive em relação aos seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis, bem como obtenção e consentimento para divulgação de dados a profissionais de saúde, nos termos da Política de Privacidade MeuCardio).

1.2. Os Usuários Plantonistas terão acesso aos Portais MeuCardio após cadastro como Usuário dos Portais MeuCardio, nos termos da cláusula 3 e seguintes do Termo de Uso, para ter acesso aos Serviços.

1.3. Os Usuários Plantonistas terão acesso gratuito a uma semana de laudos de ECG por assinatura para fins de experiência do usuário, que poderá ser cancelada. Para acesso a mais laudos ECG, o Usuário Plantonista deverá manter assinatura de um dos planos disponíveis nos Portais MeuCardio. O pagamento do plano para a prestação dos Serviços se dará na plataforma de pagamento ASAAS. O Usuário Plantonista, ao utilizar a plataforma de pagamento, declara aceitar suas diretrizes e políticas, disponíveis em <https://meucardio.org>.

1.3.1. Sem prejuízo da possibilidade de contratação de laudos individuais, o Usuário Plantonista terá acesso a um **plano mensal ou anual**, cujos preços e demais condições serão divulgados nos Portais MeuCardio. A contratação de cada plano compreende a possibilidade de utilização dos Serviços sem limitação da quantidade de laudos durante o período contratado, de modo que a não utilização dos Serviços pelo Usuário Plantonista não importará em

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

qualquer ressarcimento por parte do MeuCardio, nem autorizará a prorrogação gratuita e/ou com qualquer desconto para os períodos seguintes.

- 1.3.2. No caso da contratação do **plano anual ou mensal**, o Usuário Plantonista desde já se declara ciente que tais planos serão renovados automaticamente uma vez findo o período contratado. Para que a renovação não seja efetivada, o Usuário Plantonista deverá realizar o cancelamento do respectivo plano antes do fim do período contratado.
- 1.3.3. O Usuário Plantonista poderá cancelar o **plano mensal** a qualquer tempo. Caso o pedido de cancelamento ocorra após 07 (sete) dias contados da data de contratação do respectivo plano, o Usuário Plantonista manterá o acesso aos Serviços até o final do período contratado, **sem direito a qualquer reembolso**, de forma que o cancelamento do plano implicará na não renovação automática.
- 1.4. O Usuário Plantonista receberá o laudo ECG no prazo divulgado nos Portais MeuCardio. Caso envie mais de uma solicitação de laudo ao Operador Cardiologista, o prazo para entrega de laudos ECG solicitado posteriormente só se inicia após a entrega do laudo ECG solicitado anteriormente. Em caso de imagem ilegível ou com erros técnicos, o usuário terá até 15 (quinze) minutos para enviar novamente uma nova imagem, sem prejuízo de seu saldo contratado.
- 1.5. Após a entrega de qualquer laudo ECG pelo Operador Cardiologista ao Usuário Plantonista, o mesmo terá até 1 (uma) hora para entrar em contato com o Operador Cardiologista para Teleinterconsulta, via canal de mensagens dos Portais MeuCardio ou, ainda, via WhatsApp disponibilizado nos Portais MeuCardio. Findo o prazo de 1 (uma) hora, não haverá mais possibilidade de realização de Teleinterconsulta relacionada ao laudo ECG em questão.

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

1.6. A Teleinterconsulta se realizará via plataforma de áudio ou videoconferência devidamente indicada nos Portais MeuCardio. O Usuário Plantonista, ao acessar a plataforma de videoconferência, declara aceitar suas diretrizes e políticas, conforme aplicáveis.

1.7. O Usuário Plantonista deverá apresentar ao MeuCardio, sempre que solicitado, a comprovação de sua formação e de registro ativo como médico.

1.8. É vedado o compartilhamento dos dados de acesso do Usuário Plantonista aos Portais MeuCardio com terceiros, responsabilizando-se este por qualquer perda ou dano que resulte do compartilhamento indevido.

1.9. O Usuário Plantonista deverá seguir todas as políticas e diretrizes aplicáveis aos Portais MeuCardio.

1.10. O Usuário Plantonista declara conhecer e seguir todas as diretrizes médicas aplicáveis, inclusive no tocante à telemedicina.

1.11. O Usuário Plantonista:

- a) Declara integral ciência deste Termo de Uso e seus anexos, das demais diretrizes e políticas aplicáveis do MeuCardio, bem como da Resolução CFM nº 2.314/2022, que trata da regulamentação da telemedicina;
- b) Deverá seguir as instruções e procedimentos dispostos nos Portais MeuCardio;
- c) **Declara ciência de que o Telediagnóstico e/ou a Teleinterconsulta não garantem um resultado específico do laudo ECG e que o Usuário Plantonista é o único responsável por acatar ou não o laudo ECG emitido ou as sugestões de conduta do Operador Cardiologista;**

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co

- d) **Declara ser o único responsável pelo atendimento ao paciente *in loco* e perante este, não possuindo o Operador Cardiologista e/ou o MeuCardio qualquer responsabilidade pelo procedimento a ser seguido *in loco* pelo Usuário Plantonista, nos termos da Resolução CFM nº 2.314/2022, ainda que o Operador Cardiologista emita laudo ECG ou sugira qualquer conduta médica via Teleinterconsulta;**
- e) Declara que não omitirá nenhuma informação necessária em relação ao estado de saúde do paciente que for solicitada pelo Operador Cardiologista;
- f) Declara que todos os dados, informações e documentos do paciente atendido *in loco* compartilhados com o Operador Cardiologista são, no melhor conhecimento do Usuário Plantonista, verídicos, corretos, completos e não possuem qualquer indício de erro, incompletude, falsidade ou inveracidade;
- g) Declara que obteve consentimento livre, esclarecido e inequívoco para divulgação de dados pessoais e dados pessoais sensíveis do paciente atendido *in loco* para que sejam divulgados a outro profissional de saúde, nos termos da Política de Privacidade MeuCardio;
- h) Declara que o MeuCardio poderá guardar todos os registros da Teleinterconsulta, inclusive mediante gravações;
- i) Fornecerá todos os dados, informações e documentos (incluindo ECG), devidamente **legíveis**, que forem solicitados pelo Operador Cardiologista; e
- j) É responsável pelos dados pessoais e dados pessoais sensíveis do paciente *in loco*, inclusive por obter o consentimento do referido paciente para que sejam divulgados a outro profissional de saúde, que forem disponibilizados ao Operador Cardiologista, necessários à emissão do laudo ECG.

MEUCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

RUA JOAQUIM FERREIRA, 71 – CORDEIRO, RECIFE/PE; CAIXA POSTAL 46. CEP 50.721-240

CNPJ 57.909.197/0001-01 – CIM 859.055-9

meucardio@meucardio.co